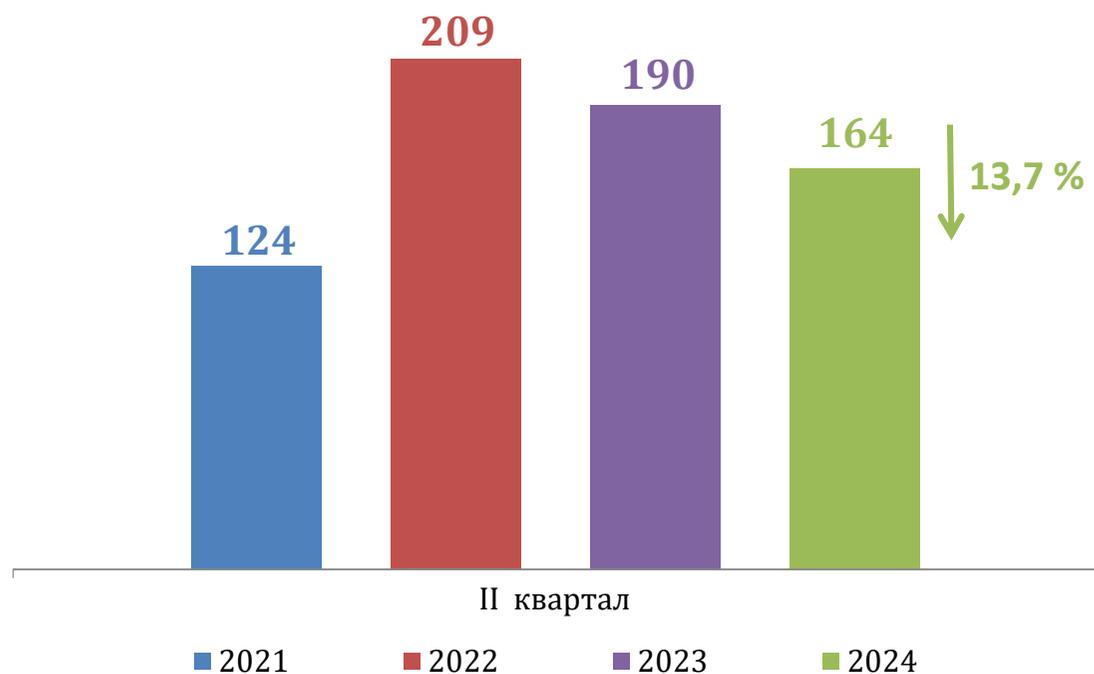


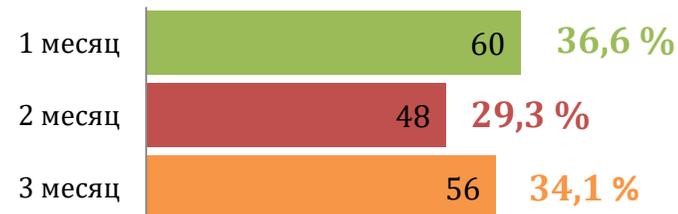
**Информационно-статистический обзор**  
**обращений граждан, рассмотренных в Управлении Федеральной службы**  
**государственной статистики по г. Москве и Московской области**  
**в II квартале 2024 года**

**Общая статистика**  
**обращений граждан**



В Управление Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области в II квартале 2024 года поступило **164** обращения граждан (далее – обращения), что на **13,7 %** меньше, чем в II квартале 2023 года.

**По месяцам квартала**



## Каналы поступления обращений

### По типу обращения

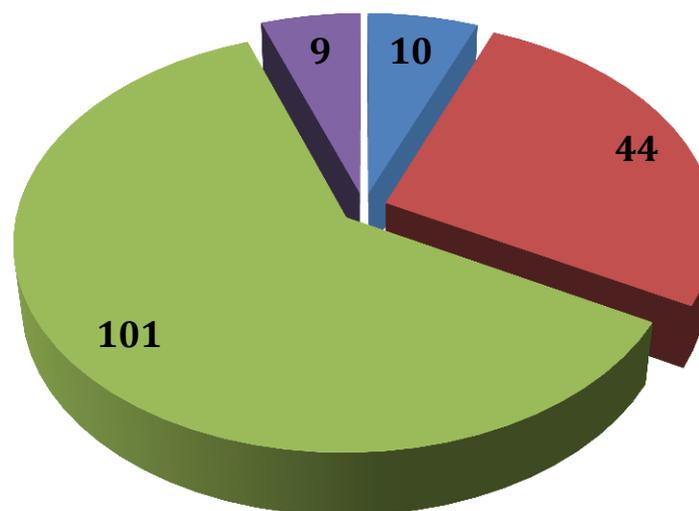
Заявление	92	(56,1 %)
Запрос статистической информации	70	(42,7 %)
Жалоба	2	(1,2 %)

### По источнику поступления обращений

ФОИВ, ТО ФОИВ	6	(3,7 %)
ОГВ субъектов РФ	9	(5,5 %)
Иные организации	1	(0,6 %)
От граждан	148	(90,2 %)

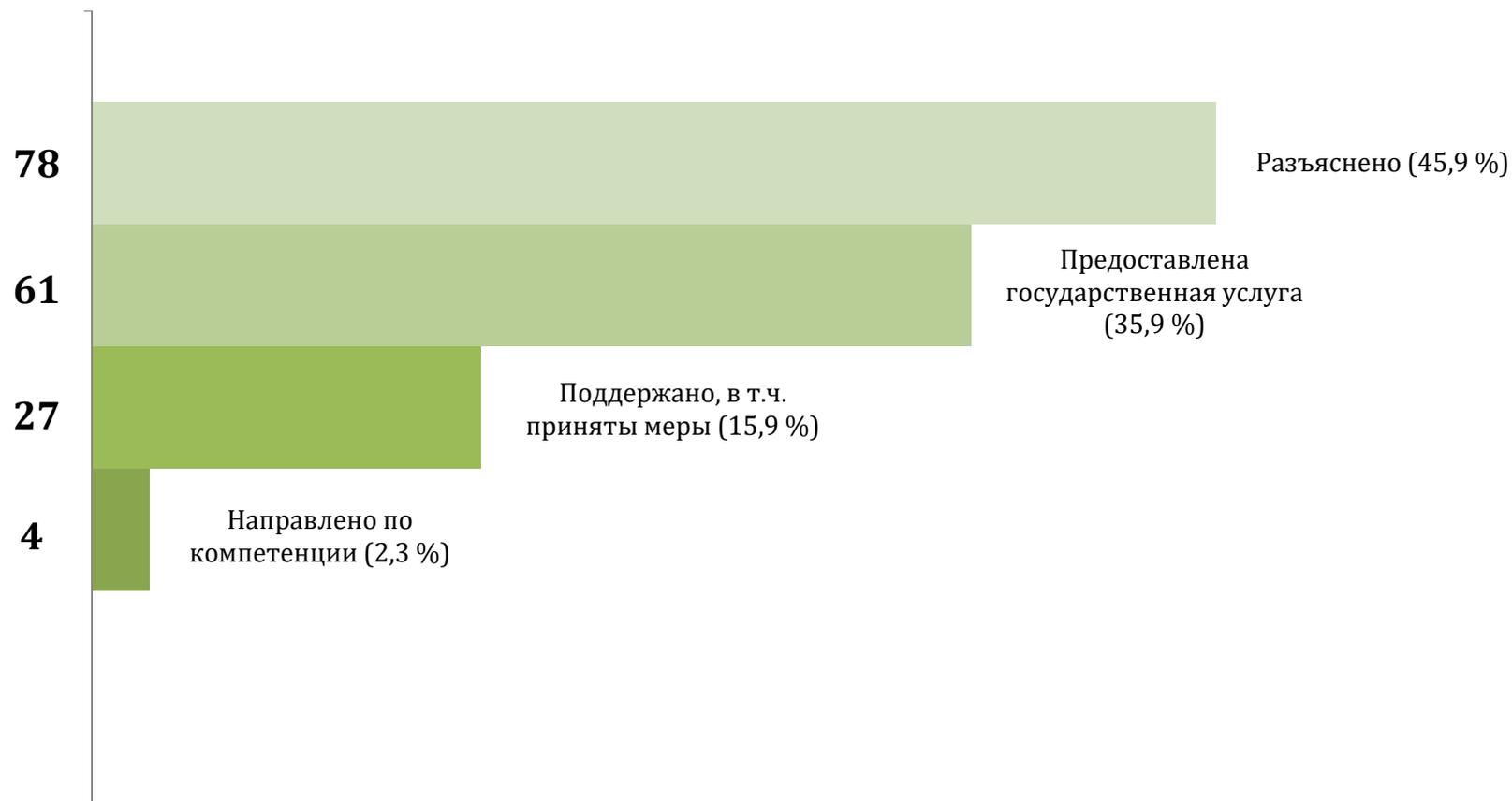
### По виду доставки обращений

- Почта России - 10 (6,1 %)
- Официальный электронный адрес - 44 (26,8 %)
- Официальный сайт (форма обратной связи) - 101 (61,6 %)
- Другой способ доставки - 9 (5,5 %)



## Результаты рассмотрения обращений

В II квартале 2024 года Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области направлено **170** ответов на обращения в установленные законодательством Российской Федерации сроки.



## Тематика обращений

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц».

